

LE LEAN EN SANTE

pour un meilleure culture partagée de l'excellence opérationnelle



Aujourd'hui, pour gagner en performance, et donc maintenir la qualité de la prise en charge, développer leur activité, maîtriser les ressources allouées, de nombreux établissements de soins, plateaux techniques, et plus largement, les professionnels de santé, s'intéressent au Lean. Le Lean est avant tout une stratégie de management qui repose sur la volonté de réduire les gaspillages, de développer les compétences et l'autonomie des collaborateurs, d'innover en permanence pour maîtriser la qualité et la sécurité des soins.

- ▶ Vous voulez découvrir le Lean, ses notions clés et ses enjeux ?
- ▶ Vous souhaitez identifier dans quelles mesures le Lean pourrait répondre à vos besoins ?
- ▶ Vous devez faire face à une croissance de votre activité ?
- ▶ Vous voulez accompagner un service en difficulté ?
- ▶ Vous réfléchissez à l'optimisation des parcours patients, des transports, des déplacements et des flux ?
- ▶ Vous cherchez à développer l'adaptabilité de vos collaborateurs pour qu'ils vivent positivement le changement ?



vous conseille et vous accompagne
Des solutions simples et efficaces, un budget adapté,
une approche personnalisée

Pour toute demande,
contactez-nous au 04 95 08 10 10
ou info@elseconsultants.fr

www.elseconsultants.fr

Les démarches Lean au sein d'hôpitaux, de cliniques, de laboratoires de biologie médicale, démontrent que **des gains importants peuvent être obtenus** * :

- Baisse de 53% dans les inventaires
- Plus 36 % de productivité
- Baisse de 65% du temps de réponse téléphonique
- Baisse de 44% de distance parcourue par le personnel
- Baisse de 82% des temps d'ajustement de matériel
- Réduction des cycles de décontamination et de stérilisation des instruments de 54% tout en améliorant la productivité de 16%

Diminution du temps d'attente de consultation orthopédie de 14 semaines à 31 heures.

Nous engageons ce type de démarche pour vous aider à relever vos **défis ambitieux**, en restant en parfaite cohérence avec **votre raison d'être : le patient !**
Pour réussir, nous nous appuyons sur **notre expertise de votre secteur d'activité**.

Nous sommes à votre écoute pour analyser votre problématique, valider que le Lean Management est la réponse appropriée et vous adresser une proposition d'accompagnement, dans le respect de nos valeurs :

*Nos clients sont les mieux à même d'exprimer leurs spécificités et leurs besoins
L'homme est au cœur de nos approches
Nous privilégions l'esprit plutôt que la lettre
L'entreprise doit trouver l'équilibre entre ses objectifs financiers, humains et sociétaux
Nous avons l'ambition de votre réussite*

* Source « Le Lean à l'Hôpital » Patrice Marvanne

NOS PRESTATIONS SUR MESURE

Diagnostic Lean :

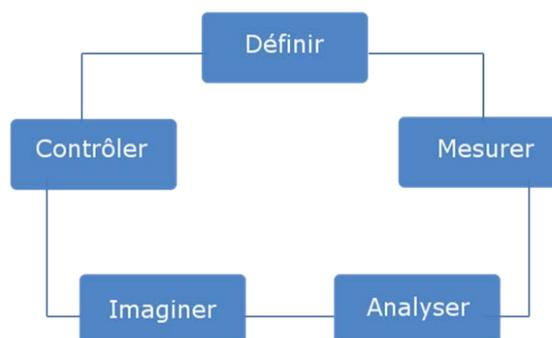
- . Présentation du Lean Management
- . Etude de votre problématique, de votre besoin, de la gouvernance, de la culture managériale pour identifier ensemble ce que le Lean peut vous apporter

Formation Lean

- . Cette formation se déroule sur 3 jours, non consécutifs, et a pour objectif de faire découvrir à un groupe pluridisciplinaire, la démarche Lean, ses concepts clés, les outils associés
- . Cette formation action permet aux participants d'expérimenter les outils sur leur service ou activité.

Déploiement d'un projet Lean

Le déploiement d'une démarche Lean s'appuie sur un démarche DMAIC, des outils sélectionnés pour chaque situation, une conduite de changement efficace intégrant un plan de communication et de formation.



Intégrer la compétence Lean

- . Former et coacher des collaborateurs en interne pour assurer le déploiement progressif du Lean Management dans l'établissement
- . Faire émerger une culture partagée : Lean Thinking.