

# CERTIFICATION HAS V2014, ACCOMPAGNER VOS EQUIPES POUR UNE RÉUSSITE COLLECTIVE



*Avec la certification V2014, la HAS a développé de nouveaux outils et de nouvelles méthodes contribuant à la régulation par la qualité et l'efficacité. Ainsi la mobilisation des professionnels sur ces sujets se doit d'être renforcée, tout en centrant les approches sur le patient.*

*Ces évolutions exigent de nouvelles compétences, une préparation des équipes et une approche cohérente afin que la certification aboutisse à la fois au renforcement d'une culture qualité et sécurité partagée et à une réussite collective.*

- ▶ Vous souhaitez préparer au mieux les pilotes de processus à la venue des Experts Visiteurs ?
- ▶ Vous avez l'ambition de valoriser la performance et la maîtrise de vos processus en lien avec votre projet d'établissement ?
- ▶ Vous souhaitez ancrer une culture partagée du management par processus au sein des équipes ?
- ▶ Vous cherchez à anticiper le déploiement des nouvelles approches préconisées par la HAS ?
- ▶ Vous voulez intégrer plus efficacement la dimension humaine dans votre démarche ?



**vous conseille et vous accompagne**  
Des solutions simples et efficaces, un budget adapté,  
une approche personnalisée

Pour toute demande,  
contactez-nous au 04 95 08 10 10  
ou [info@elseconsultants.fr](mailto:info@elseconsultants.fr)

[www.elseconsultants.fr](http://www.elseconsultants.fr)



Ces dernières années, Else Consultants est intervenu auprès de nombreux établissements pour les accompagner dans la préparation de leur certification.

Que ce soit auprès de CH, CHU, de cliniques privés, mutualistes, de toutes tailles, de centres de dialyse ou de SSR. Nous avons conseillé, formé, motivé, rassuré, plusieurs centaines de pilotes et de responsables qualité-risques.

Les retours d'expérience sont unanimes et montrent l'utilité de préparer les professionnels afin qu'ils soient en capacité de valoriser l'implication de leurs équipes pour concourir à la maîtrise des risques et à l'amélioration de la qualité.

Notre ambition est de vous aider à répondre aux enjeux réglementaires, au travers d'une démarche participative, en veillant à l'inscription de la structure dans son environnement et à l'amélioration de la prise en charge.

Quelques références :

- Almaviva Santé
- Groupe Diaverum (centres de dialyse)
- Groupe Hospitalier Diaconesses Croix Saint Simon
- Clinique Mutualiste Malartic
- Polyclinique du Parc Rambot
- Institut Mutualiste Montsouris
- etc

## DES PRESTATIONS À LA CARTE DÉPLOYÉES TOUT AU LONG DE VOTRE PRÉPARATION DE LA CERTIFICATION

### Manager par processus

Nous formons et accompagnons les pilotes dans la modélisation et le management de leur processus. Nous poursuivons alors plusieurs objectifs :

- Favoriser l'appropriation des outils existants pour la description, la mise en œuvre, l'évaluation et l'amélioration du processus (en faisant les liens entre les attendus des experts et les documents déployés au sein de l'établissement) ;
- Assurer la cohérence du management des processus avec le déploiement du projet d'établissement ;
- Faciliter la cohésion et la gestion des interfaces grâce aux échanges entre les pilotes au cours de la formation ;
- S'entraîner à présenter son processus.

### Déployer la méthode patient traceur

Nous proposons une formation pratique de 2 jours, espacés de 4 semaines environ, qui permet aux participants de :

- Comprendre la méthode du Patient Traceur
- Déployer l'approche dans le cadre d'une EPP en équipe pluridisciplinaire
- S'exercer, durant les 2 jours de formation et pendant l'inter-session.

### Accompagner les équipes dans le changement

Sous différentes formes, adaptées à votre contexte, nous mettons en œuvre les actions développant la cohésion et l'efficacité collective.

Nous aidons les pilotes de processus à renforcer leur positionnement et leur rôle pivot pour développer une culture qualité sur le terrain.

### Valoriser son compte qualité

Notre prestation d'une à trois demi-journées apporte au responsable qualité-risques un regard critique et constructif sur l'organisation et l'élaboration du compte qualité de votre établissement. Nos consultants repèrent les points forts ou points faibles, puis analysent la cohérence entre les risques identifiés, les indicateurs et la construction du plan d'action et les échéances associées

Nous apportons également des réponses ou des conseils sur la forme.