

# TEAM SCAN<sup>©</sup>

« Faites l'équipe, elle fera le reste ! »



AUDIT • CONSEIL • FORMATION  
[www.elseconsultants.fr](http://www.elseconsultants.fr)

ELSE Consultants

20, Allée Turcat Méry – 13008 MARSEILLE  
☎ 04 95 08 10 10





## Qu'est ce que Team Scan®

- Un outil qui permet de donner à un manager et son équipe une lecture accessible des interactions au sein de l'équipe.
- Un outil qui permet de situer le niveau de maturité d'une équipe sur différents paramètres et d'en tirer des pistes de progrès.
- Créé par Olivier Devillard – Dirigeant de l'IFOD, pionnier du coaching en France, et spécialiste de la dynamique collective.





# Ce que Team Scan<sup>©</sup> observe :

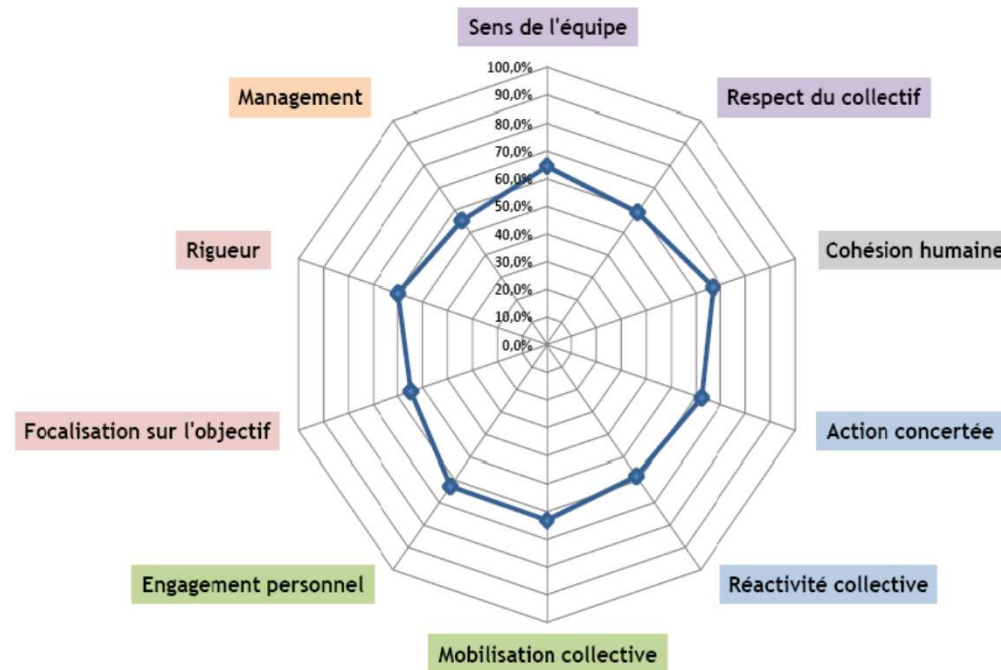
## 7 classes d'efficacité collective – 10 qualité d'équipe

- La focalisation
- Le management
- Le jeu collectif
- La cohésion humaine
- La cohésion technique
- La mobilisation



### Tableau de bord des 10 qualités

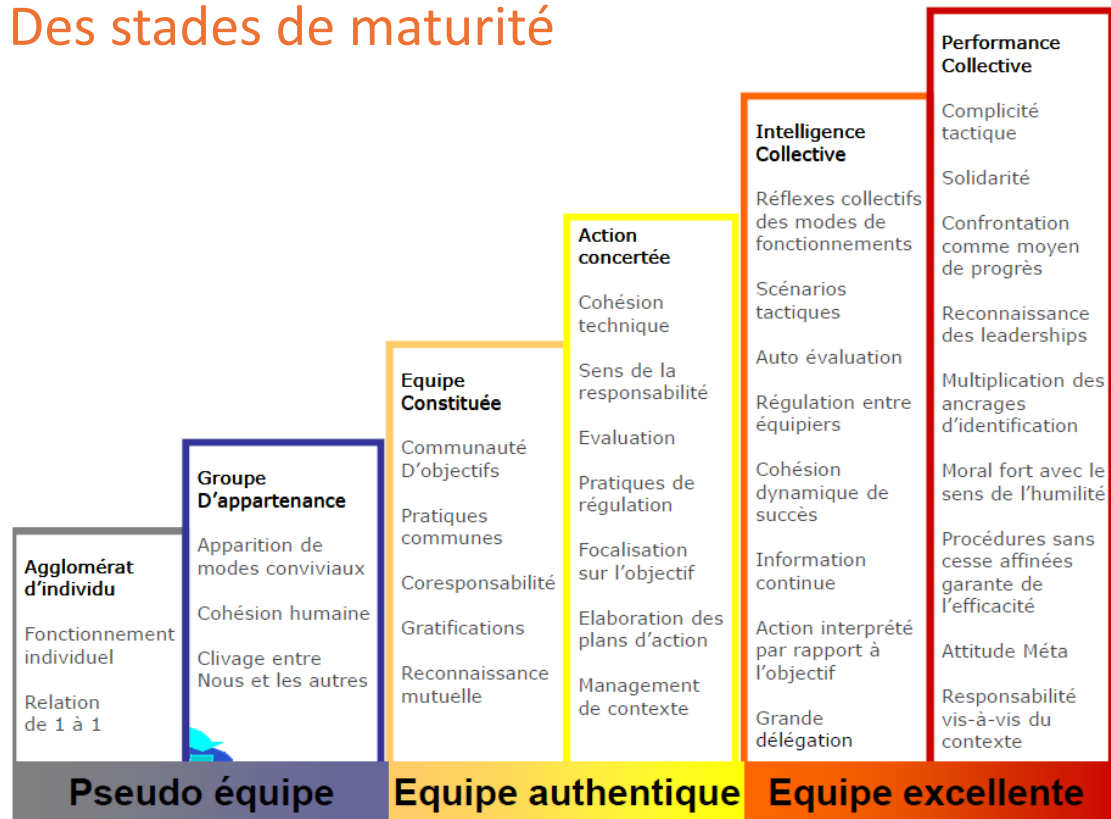
Résultats de l'équipe





# Ce que Team Scan © constate :

## Des stades de maturité



## Des écarts de perception

Entre équipiers

Entre le manager et les équipiers



# Comment ça marche ? :

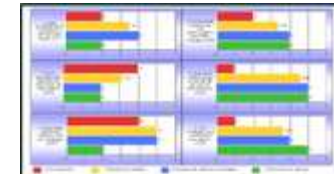
## 🔑 Des questionnaires individuels en ligne

20 mn – Simple – Convivial  
Accès individualisé



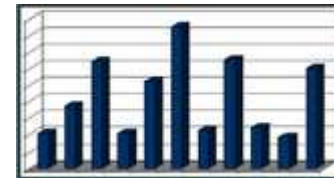
## 🔑 Un rapport individuel confidentiel

Chacun compare son positionnement à la moyenne de l'équipe et au positionnement du manager



## 🔑 Une analyse

Entretien entre le manager et le consultant pour analyser l'état de l'équipe, et l'impact sur la performance



## 🔑 Un débriefing

Restitution avec l'équipe – Réflexion sur le fonctionnement, le niveau de performance, les pistes de travail pour progresser

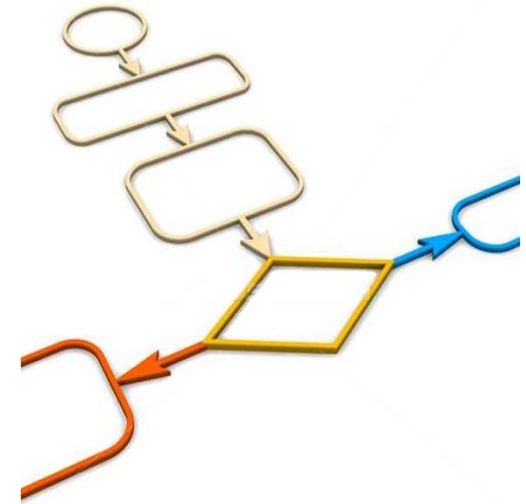




# Team Scan<sup>©</sup>, chez vous

## Ce que ce pourrait être en pratique

- 🔑 **Entretien préliminaire avec le Directeur**  
(2 heures)
- 🔑 **Information préalable des coéquipiers par mails individualisés**  
(ou toute autre forme utile ...)
- 🔑 **Analyse des questionnaires par ELSE**  
(0,5 jour)
- 🔑 **Débriefing Directeur**  
(0,5 jour matin)
- 🔑 **Débriefing CODIR**  
(0,5 jour après midi) – Réflexion sur les pistes de progrès
- 🔑 **Séminaire coaching –team development**
- 🔑 **Périodiquement – des séances de coaching d'équipe**





# Team Scan<sup>©</sup>, chez vous

## Les bénéfices potentiels



- 🔑 L'opportunité de prise de conscience sur des fonctionnements de CODIR perfectible (plus de mobilisation, plus de jeu collectif, plus de circulation d'information ...)
- 🌱 L'opportunité d'une réflexion partagée sur la performance collective entre les managers et leur équipe
- 🔍 L'opportunité d'un benchmarking entre agences/filiales pour échanger et capitaliser sur les meilleures pratiques
- 🔑 L'opportunité de détecter des pistes de formation pour les managers ou les équipiers.



# Des exemples de questions sur chaque thème

## **Focalisation / Rigueur :**

- Je vérifie où en est mon équipe tous les ...
- J'adhère aux objectifs de mon équipe
- Mes coéquipiers connaissent leurs objectifs
- Notre équipe a une volonté réelle de parvenir aux objectifs fixés .
- Nous construisons annuellement un plan d'action d'équipe
- Nous sommes tenus informés de l'avancement des projets
- Nos réunions ont un ordre du jour
- ...

## **Mobilisation collective / Engagement personnel :**

- Globalement je me sens engagé dans la mission de l'équipe
- Je suis libre de mon organisation
- Je peux prendre des initiatives
- Mes qualités et mes talents sont reconnus par mes coéquipiers
- Notre équipe ne prend pas en compte les motivations et besoins de ses différents membre
- Mon manager complimente des collaborateurs
- La pression qui s'exerce sur notre équipe est acceptable





# Des exemples de questions sur chaque thème

## **Cohésion technique : Action concertée / Réactivité collective :**

- Nous nous sentons tous responsables de l'atteinte de l'objectif commun
- Je demande à un collègue de contrôler mon travail
- Les membres de l'équipe se rappellent réciproquement à leurs obligations
- Mes collègues ont imprécis dans les transmissions d'informations et de consignes
- Nous avons des réunions opérationnelles
- Il nous arrive de travailler à plusieurs sur la même tâche, sans le savoir et sans coordination
- Mes coéquipiers acceptent les règles qui régissent notre équipe
- ...

## **Management:**

- Mon manager délègue des missions importantes à ses collaborateurs
- Nous célébrons les succès de l'équipe
- Mon manager évite de prendre des décisions seul, sans consulter ses collaborateurs
- Mon manager ne me critique jamais ouvertement devant une tierce personne
- Mon manager privilégie les réunions d'équipes par rapport au fonctionnement un à un avec ses équipiers.
- ...



# Des exemples de questions sur chaque thème

## **Cohésion humaine :**

- Je ressens de la solidarité au sein de mon équipe
- Je ressens des divisions au sein de mon équipe
- J'ai confiance en ce qui est dit sur moi pendant mon absence
- Nous avons des relations tendues entre nous
- Mes collègues ont confiance en mon travail
- Mes collègues le manifestent leur estime
- Nous avons une vraie complicité au sein de l'équipe
- ...

## **Jeu collectif : Sens de l'équipe / respect du collectif**

- Je suis fier d'appartenir à cette équipe
- L'information circule bien entre nous dans l'équipe
- Mes collègues m'écoutent
- Je perçois des signes de gratification de la part de mes pairs
- Nous partageons des temps de loisir et de détente entre collègues
- Lors des réunions, nous savons débattre de notre fonctionnement collectif
- ...