

VALORISEZ L'IMAGE DE VOTRE ESSMS !

Les évolutions réglementaires, les contraintes économiques, la pression sociétale imposent aux ESSMS de rendre compte de leur performance. Ces injonctions sont parfois vécues comme contradictoires aux valeurs véhiculées par le secteur médico-social.

Dans ce contexte, la valorisation de l'accompagnement de la population accueillie et l'optimisation de la gestion des ressources sont des atouts clés pour votre ESSMS.



- ▶ Vous souhaitez définir un mode de gouvernance efficace favorisant la formalisation et la mise en œuvre du projet d'établissement ?
- ▶ Vous voulez donner du sens au travail afin qu'il soit bien en phase avec les attentes des financeurs et les convictions des professionnels ?
- ▶ Vous tenez à maîtriser les risques inhérents à la gestion de l'ESSMS et à l'accompagnement des usagers à l'aide d'une organisation structurée et pragmatique ?
- ▶ Vous avez besoin de renforcer les compétences de vos équipes dans la gestion des situations difficiles avec les familles ?
- ▶ Vous souhaitez valoriser le travail au travers d'une communication sur la qualité de vos prestations ?



vous conseille et vous accompagne
Des solutions simples et efficaces, un budget adapté,
une approche personnalisée

Pour toute demande,
contactez-nous au 04 95 08 10 10
ou info@elseconsultants.fr

www.elseconsultants.fr



L'habilitation d'Else Consultants par l'ANESM est fondée sur **une expertise de plus de 20 ans** (Habilitation H2009-11-124).

Grâce à notre expérience, particulièrement dans le secteur de l'accompagnement de la personne âgée, nous partageons une **base de connaissance de pratiques vertueuses et innovantes**.

Lors de nos missions de conseil, audit, formation et coaching, nous appréhendons **toutes les composantes du pilotage et de l'amélioration** des prestations d'un ESSMS à l'écoute de l'ensemble des parties prenantes.

Notre ambition est de vous aider à répondre aux enjeux réglementaires, au travers d'une démarche participative, en veillant à l'inscription de la structure dans son environnement et à l'amélioration de l'accompagnement apporté aux usagers et à leurs familles.

Quelques références :

- Fondation hôpital Saint Joseph:
- Association Saint Joseph-La Salette,
- Association Saint-Joseph Arège
- CH Arles, CH Isle sur la Sorgue
- Résidence Agosta
- Fédération ADMR Hérault
- SSIAD Soins Liberté
- SSIAD Pro santé
- Groupe Solsav
- ...

Des prestations déployées autour de nos trois pôles d'expertise pour répondre aux enjeux de nos clients

Stratégie, Organisation et efficacité

- Définir une stratégie répondant aux exigences de l'ensemble des parties prenantes et au contexte de l'établissement
- Mettre en œuvre un mode de gouvernance cohérent avec le projet d'établissement
- Développer l'efficacité opérationnelle en plaçant l'usager au cœur des préoccupations
- Réaliser la cartographie des risques corrélés d'une part à la sécurité sanitaire et d'autre part à l'accompagnement apporté aux usagers et à leur entourage
- Réaliser des audits et des évaluations externes permettant la valorisation, l'harmonisation et l'amélioration de vos pratiques
- Déployer un plan d'amélioration qualité cohérent et pragmatique

Management et RH

- Développer les outils adaptés pour manager au quotidien les équipes
- Développer les compétences managériales des responsables de service
- Renforcer la cohésion des professionnels
- Faciliter l'adhésion et l'implication des équipes par la conduite du changement

Relation client

- Utiliser la perception de la personne accompagnée et de son entourage comme levier d'amélioration
- Optimiser la gestion de la relation avec l'entourage des usagers
- Favoriser la gestion du stress et des conflits
- Renforcer la qualité de l'accueil et du suivi de la file active