

## FORMATION COURSIERS

### POURQUOI EST-CE SI COMPLIQUÉ DE FORMER LE PERSONNEL COURSIER ?

- Il est difficile de mobiliser toutes les équipes de coursiers d'une structure sur une journée en présentiel (risque de paralysie de l'activité)
- Les problématiques quotidiennes des coursiers sont différentes de celles des clients laboratoires (transport, carburant, circulation, optimisation des trajets, matériel à transporter, gestion du risque etc.)
- Le lien de complémentarité entre les échantillons transportés et la prestation de service effectuée n'est pas toujours évident pour les coursiers
- Les coursiers ont des parcours professionnels divers et ne se positionnent pas uniformément face aux situations rencontrées (il n'y a à ce jour pas de diplôme « coursier » et cette profession est soumise à un fort turnover)



Else Consultants dispense des contenus mobilisant les coursiers dans le cadre de leur mission, sur une modalité d'apprentissage qui a fait ses preuves : le blended learning, méthode reconnue comme étant la plus adaptée à ce public par l'ensemble de nos partenaires des Ressources Humaines et Logistique.



### LE CONTENU DU PARCOURS

**LA RÉGLEMENTATION** : Loi du travail, code de la route, réglementation ADR qui régit le transport des matières dangereuses, catégories A et B.

**LA NORME ISO 15189** : Intégration des éléments en lien avec les transports pour comprendre les pratiques demandées en interne.

**L'ENTRETIEN DU MATÉRIEL** : Véhicules, matériel de transport (boîtes, mallettes, caissons...) Prendre soin de son outil de travail.

**LE COMPORTEMENT** : Le coursier est un ambassadeur visible de tous. Il est important que son comportement soit adapté notamment pour garantir sa propre sécurité et celle des autres.

**LES CONDUITES À TENIR** : Il est important de savoir que faire en cas d'accident, en cas de panne d'un véhicule, en cas de problème de température etc.

**L'ÉCOCONDUITE** : Nouveauté introduite au permis de conduire et sujet d'actualité avec le réchauffement climatique; elle est un incontournable du métier de coursier.

■ UNE MÉTHODE PLÉBISCITÉE

■ UNE GARANTIE SUR LA QUALITÉ DES INTERVENANTS SÉLECTIONNÉS

■ UN ACCOMPAGNEMENT PERMANENT VERS LA MONTÉE EN COMPÉTENCE DE VOS ÉQUIPES

■ DES PARCOURS ADAPTÉS À VOS EXIGENCES

■ DES FORMATIONS DÉFINIES ET ADAPTÉES AUX COURSIERS DU SECTEUR ET AUX RÉGLEMENTATIONS



**CONTACTEZ NOS ÉQUIPES  
PAR MAIL OU PAR TÉLÉPHONE**

[www.elseconsultants.fr](http://www.elseconsultants.fr)

[info@elseconsultants.fr](mailto:info@elseconsultants.fr)

04 95 08 10 10

06 16 04 74 60