

# ASSURANCE QUALITÉ

## VOUS VOUS DEMANDEZ COMMENT METTRE EN ŒUVRE LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ ATTENDU, NOTAMMENT :

- La cartographie du risque radiologique pour les personnes exposées (cartographie des risques associés aux soins)
- L'évaluation et l'amélioration du management des risques
- La formalisation du principe de justification à chaque étape de la prise en charge
- La formalisation du principe d'optimisation notamment au travers de l'adaptation des modalités de prise en charge des personnes à risques
- La gestion des équipements (maintenance, contrôle, analyse des NRD)
- La formation et la sensibilisation des professionnels (intégration, habilitation, formation continue, communication)
- L'analyse systémique des événements indésirables et le processus de retour d'expérience.



Nous avons élaboré un parcours complet garantissant un accompagnement personnalisé de votre cabinet et / ou service d'imagerie. Chaque modalité proposée est indépendante, vous permettant d'élaborer votre parcours au regard de vos besoins spécifiques.



## LES PHASES DE L'ACCOMPAGNEMENT :

### 1. AUDIT & DIAGNOSTIC

- Délivrance d'une grille d'auto-évaluation sur les éléments de l'arrêté à prendre en compte  
ET / OU

- 1 journée de diagnostic sur site (intervention de l'un de nos spécialistes pour un audit de conformité)



L'ÉLABORATION D'UNE FEUILLE DE ROUTE

### 3. TUTORAT POUR LA PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN VIGUEUR DE L'ARRÊTÉ AU 1ER JUILLET 2019

LES POINTS CLÉS DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

- Planification des étapes jalons et des modalités d'accompagnement (au regard de votre feuille de route)
- Conseil, suivi et validation des outils mis en place
- Sensibilisation et développement de l'autonomie des professionnels



UN SYSTÈME CONFORME À LA RÉGLEMENTATION ET ADAPTÉ À VOTRE STRUCTURE

### 2. FORMATIONS EFFICACITÉ & ORGANISATION

METTRE EN ŒUVRE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ PERTINENT AU REGARD DU RISQUE RADIOLOGIQUE

- Prendre connaissance des principes des systèmes de management qualité et de la décision n°2019-DC-0660
- Identifier les principales exigences liées à la maîtrise des ressources
- Comprendre les modalités d'implication des patients
- Piloter l'amélioration continue et impliquer les professionnels

TRAITER LES ÉVÈNEMENTS ET METTRE EN ŒUVRE LE PROCESSUS DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

- Prendre connaissance des principes et outils du management des risques
- S'approprier des méthodes d'analyse systémique transposables à l'imagerie médicale
- Développer une démarche de management des risques cohérente, efficace et pérenne
- Évaluer et améliorer la gestion des risques



LA MISE À DISPOSITION D'OUTILS CONCRETS ET APPLICABLES IMMÉDIATEMENT. UN PARTI PRIS PÉDAGOGIQUE INTÉGRANT ÉGALEMENT LA CONDUITE DE CHANGEMENT.



CONTACTEZ NOS ÉQUIPES  
PAR MAIL OU PAR TÉLÉPHONE

[www.elseconsultants.fr](http://www.elseconsultants.fr)  
[info@elseconsultants.fr](mailto:info@elseconsultants.fr)

04 95 08 10 10  
06 16 04 74 60