

# ISO 9001 & 14001 : 2015

## Mettre son système de management au service de la performance



Vous souhaitez dynamiser votre système de management afin qu'il soit le moteur de la stratégie et de la performance de votre structure ?

Vous pensez votre système de management comme un vecteur de réussite de la stratégie définie par la Direction ?

Vous souhaitez renforcer le rôle et le positionnement des pilotes de processus, tout en développant leurs compétences ?

Vous tenez à maîtriser les risques stratégiques et opérationnels à l'aide d'une approche structurée et pragmatique ?

Vous avez prévu de former ou de mettre à niveau vos auditeurs internes ?

Vous vous demandez comment passer d'une système conforme à un système performant ?



vous conseille et vous accompagne  
Des solutions simples et efficaces,  
un budget adapté, une approche personnalisée

Pour toute demande,  
contactez-nous au 04 95 08 10 10  
ou [info@elseconsultants.fr](mailto:info@elseconsultants.fr)

[www.elseconsultants.fr](http://www.elseconsultants.fr)

**Else Consultants intervient depuis de très nombreuses années dans la mise en place de systèmes de management intégrés, simples et efficaces.**

### **Une approche visant systématiquement la performance**

*Nous déployons une approche pédagogique pragmatique et opérationnelle, en abordant les référentiels comme des outils de gestion de la performance.*

*Nous privilégions systématiquement l'esprit des référentiels en ne nous focalisant pas sur les aspects formels.*

*Nous croisons les exigences des normes avec d'autres outils et méthodes issus du monde de l'entreprise (**Management, RH, Gestion, Marketing, SI, etc.**) afin des les intégrer plus facilement à votre quotidien et favoriser ainsi l'appropriation du système par l'ensemble des acteurs de votre entreprise.*

*Depuis 4 ans, nous participons aux travaux des plateformes interrégionales de l'AFNOR® sur l'évolution des normes ISO 9001 & 14001 : 2015 afin d'y apporter notre contribution et d'anticiper les évolutions.*

*Notre mission est de vous aider à répondre aux enjeux normatifs, au travers d'une démarche participative, tout en veillant à inscrire cette approche dans votre contexte. Notre ambition est de contribuer à ce que votre système de management soit au service de la performance de votre entreprise ou votre structure !*

## **Notre offre packagée et parfaitement ajustable**

### **Accompagnement sur site :**

Notre formule de base intègre les prestations suivantes, à raison de 4 à 6 journées de travail, espacées de 4-6 semaines :

- Un séminaire leadership avec la Direction Générale pour définir ou décliner le plan stratégique en cohérence avec le contexte de l'entreprise ;
- Validation du plan d'action et des évolutions apportées par rapport aux nouvelles exigences ;
- Définition des pistes de travail et remise d'outils complémentaires sur certains points de la norme afin de vous permettre de les traiter de manière autonome ;
- Conseil sur les possibilités de simplification du système et d'amélioration de son efficacité.

A minima nous couvrirons les points suivants :

- Détermination des enjeux internes et externes ;
- Gestion des risques et opportunités, analyse environnementale ;
- Déploiement de politique - plan stratégique ;
- Gestion de la connaissance ;
- Mise en place du système intégré ;
- Optimisation de l'approche processus.

### **Développement des compétences :**

- Séminaire direction - Management des risques ;
- Formation des pilotes de processus ;
- Formation des auditeurs internes.

### **Audit interne (ISO 9001 et/ou ISO 14001) :**

A minima, 2-3 mois avant l'audit sur la version 2015, nous réalisons un audit blanc sur l'ensemble des processus, avec un auditeur différent du consultant qui vous aura accompagné.

Cette prestation vous permet de :

- Vérifier l'application des nouvelles dispositions prévues et l'efficacité du système de management
- Se préparer à l'audit du certificateur
- Apporter les compléments pédagogiques nécessaires en cas de besoin.
- Alimenter votre plan d'audit interne