

PERFORMANCE DE L'ORGANISATION ET DÉMARCHE QUALITÉ EN IMAGERIE MÉDICALE



- ▶ Vous souhaitez développer et/ou diversifier l'activité ?
- ▶ Vous voulez renforcer vos relations avec les institutions et organismes de tutelle, les mutuelles, vos assureurs, etc. ?
- ▶ Vous aimeriez que les pratiques soient harmonisées et l'organisation de votre équipe plus efficace ?
- ▶ Vos patients, les prescripteurs, les organismes de contrôle sont de plus en plus exigeants ?
- ▶ Vous voulez diriger un cabinet ou un service reconnu pour sa maîtrise du circuit patient et des risques ?
- ▶ Vous pensez que la logique de démarche qualité va devenir incontournable et stratégique ?



vous conseille et vous accompagne
Des solutions simples et efficaces, un budget adapté,
une approche personnalisée

Pour toute demande,
contactez-nous au 04 95 08 10 10
ou info@elseconsultants.fr

www.elseconsultants.fr

ELSE Consultants intervient depuis plus de 20 ans, auprès des professionnels de la santé, pour les aider à progresser en termes de qualité, de gestion des risques, d'organisation, et plus généralement à renforcer leur performance globale.

Notre approche est centrée sur l'efficacité et la simplicité et s'adapte aussi bien aux services hospitaliers, aux plateaux techniques importants, qu'aux cabinets de radiologie de ville.

ELSE Consultants est agréé par la Fédération Nationale des Médecins Radiologues pour accompagner les cabinets et services d'imagerie médicale jusqu'à la labellisation LABELIX.

Quelques références :

- Centre de radiologie des Martégaux
- Centre d'Imagerie du Languedoc
- Centre Imagerie d'Istres
- CIM2 Radiologie
- Clinique Majorelle
- GIE IRM Lyon Nord
- Imadiag
- Institut Paoli Calmette
- IRM des Sources
- Narboscan
- Norimagerie
- RadioTzanck
- SCM imagerie médicale GCM
- ...

NOS PRESTATIONS :

Diagnostic initial

Pour faire un état des lieux de votre organisation actuelle, de votre conformité réglementaire, de votre prise en compte des bonnes pratiques ou de la gestion des flux, nous vous apportons notre expertise et une vision extérieure pour analyser vos points forts et vos axes d'amélioration pour vous faire gagner en performance.

Mise en œuvre d'une démarche qualité

Vous êtes confrontés à des questions, des contraintes ou des envies d'optimisation concernant :

- La relation avec vos patients ou vos prescripteurs,
- Le respect de la confidentialité ou de l'identité vigilance,
- Les règles de radioprotection,
- Le formalisme ou la validation des comptes-rendus,
- L'organisation des plannings ...

Nous vous aidons à penser et à mettre en œuvre une démarche efficace qui améliorera et sécurisera la prise en charge des patients, renforcera votre organisation, optimisera l'utilisation de vos équipements et les délais d'attente, et apportera une réelle valeur ajoutée à votre structure.

Nous vous accompagnons jusqu'à une reconnaissance externe : labellisation LABELIX (démarche portée par la FNMR) ou certification ISO 9001 (norme internationale).

Séminaire stratégique

Nous vous incitons à prendre un peu de temps pour réfléchir sur le développement et la stratégie de votre structure. En séminaire, nous vous aidons à vous poser les bonnes questions et à y répondre :

En quoi êtes-vous ou voulez-vous être un cabinet différent ? Quelles sont vos forces et vos faiblesses ? Comment évoluer en tenant compte des opportunités et des menaces liées à votre activité ?

Comment développer ou diversifier son activité ?

Comment dynamiser son réseau de correspondants ? ...

Formation de vos équipes

Parce qu'il n'y a pas de performance sans compétences au bon niveau, nous pouvons organiser différents types de formations, pour les radiologues, les manipulateurs, les secrétaires, ... Quelques exemples : gestion des situations d'accueil difficiles, formation managériale, entretien individuel, référent qualité en imagerie médicale, ...