

LA MOBILISATION DE L'EXPÉRIENCE PATIENT

- COMMENT EVALUER SA MATURITÉ?
- COMMENT LA DÉVELOPPER ?

Sources :

- HAS, « Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médico-social et sanitaire », mis en ligne 22/09/2020
- HAS, « Construire et faire vivre le projet des usagers en établissements de santé », mis en ligne le 06/04/2018
- Pomey, Marie-Pascale, et al. « Le « Montreal model » : enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé », *Santé Publique*, vol. s1, no. HS, 2015, pp. 41-50.

CONTINUUM DE L'ENGAGEMENT DES PATIENTS

Grille de maturité : Mobilisation de l'expertise patient



Niveau d'engagement	Acteur de ses soins <i>Prise en charge individuelle</i>	Acteur des soins <i>Parcours de soins</i>	Acteur dans la vie institutionnelle
 1 Information	<ul style="list-style-type: none"> Patient informé sur son diagnostic, son traitement, ses droits 	<ul style="list-style-type: none"> Information des patients organisée et coordonnée tout au long du parcours Remise de documents portant sur leur maladie et ressources mobilisables 	<ul style="list-style-type: none"> Affichage obligatoire (charte du patient hospitalisé, IQSS...), permanence des associations
 2 Consultation	<ul style="list-style-type: none"> Recueil de la compréhension / perception du patient tracé 	<ul style="list-style-type: none"> Recueil de l'opinion des patients sur le parcours organisé Implication individuelle non encadrée de patient dans des réunions de sensibilisation à destination de patients et / ou professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> Dispositif d'écoute patient diversifié (voire modernisé) et effectif Organisation de groupe de discussions patients sur des thèmes particuliers
 3 Collaboration	<ul style="list-style-type: none"> Décision partagée sur les orientations thérapeutiques (projet de soins) Patient impliqué dans la sécurisation de ses soins 	<ul style="list-style-type: none"> Implication de patients formés et / ou avec des tâches précises dans des réunions de sensibilisation 	<ul style="list-style-type: none"> Convention avec des associations de bénévoles Participation de patients à des groupes d'amélioration des pratiques
 4 Partenariat	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement du patient dans le développement de ses capacités d'auto-gestion de sa santé (ETP, soutien au patient) 	<ul style="list-style-type: none"> Co-construction / co-animation d'actions éducatives avec partage du vécu de la pathologie et de sa prise en charge 	<ul style="list-style-type: none"> Co-construction et co-déploiement de projets, dont le projet des usagers

AMÉLIORER LA MOBILISATION DE L'EXPERTISE PATIENT



Else consultants vous propose quelques exemples d'outils et méthodes pour développer la mobilisation de l'expertise patient au sein de vos structures :

Niveau d'engagement	Outils et méthodes
Information 	<ul style="list-style-type: none">Définir un plan de communication associé aux parcours de soins et chemin clinique
▼	
Consultation 	<ul style="list-style-type: none">Former les professionnels, les usagers et les patients ressources au travail collaboratif et outils d'intelligence collective.
Collaboration 	<ul style="list-style-type: none">Développer des modalités d'expression innovantes au travers notamment des focus group, world café...
▼	
Partenariat 	<ul style="list-style-type: none">S'appuyer sur le codéveloppement et l'appreciative inquiry pour réfléchir sur l'évolution des pratiques de prises en charge en mobilisant des patients experts / formateurs.Elaborer et faire vivre un projet usagers issu d'une véritable analyse des parties prenantes (<i>attentes / apports réciproques et enjeux pour l'établissement</i>)

Vous souhaitez développer l'expertise patient ...

N'hésitez pas à nous contacter :



www.elseconsultants.fr

20 allée Turcat Méry

13008 Marseille

Tél. : 04 95 08 10 10

Fax : 04 95 08 10 18

Organisme de formation

N° 93 130 435 513



Retrouvez-nous sur LinkedIn !